

Samsung Portable SSD T1 における既知の問題

Samsung Portable SSD T1 (以下、“T1”)はWindows 7以降、Mac OS X 10.7以降でのシステム互換性を確認しておりますが、現在、以下のOS環境におきまして既知の問題があることが確認されております。

<Windows 10 Redstone 1>

上記OSにてT1を接続した場合、認識されない(パスワード入力画面が出てこない)という事象が確認されました。

この問題に対し、Microsoft社側でWindows Updateを通じた対策を行う予定ですが、適用日程が確定していない為、以下の内容に対応頂けるお客様に対しまして、弊社サポートセンターにてUpdateを行います。

1. 弊社SSDサポートセンター(i)にお電話にてご連絡頂きます。
2. お客様側でT1のパスワード設定を解除頂いた状態、且つデータのバックアップを頂いた状態でT1をSSDサポートセンターにご送付頂きます(ii)。
3. SSDサポートセンターにてWindows 10 Redstone 1に対応するUpdateを行い、お客様にご返送致します。

(i) サムスンSSDサポートセンター

電話 : 050-3116-3031

受付時間 : 9:00 ~ 17:00 (月曜日~金曜日、祝・祭日は除く)

(ii) パスワード解除ができない場合、データ消去に対するご了承が必要となります。

<Mac OS 10.12(Sierra)>

Mac OSにてT1を使用される場合、SAT(SCSI ATA Translation)ドライバーが必要となりますが、上記OSにてSATドライバーをインストールしてもT1が認識されない(パスワード入力画面が出てこない)という事象が確認されました。

この問題に対し、Samsung Portable SSD T3(以下、“T3”)のActivation Softwareを使用することで動作することが確認されましたので、以下のURLからダウンロード頂き、ご使用下さい。

<http://www.samsung.com/semiconductor/minisite/jp/support/portable.html>

T3

Activation Software(2)

· Activation Software for Windows OS	3.4MB	Version 1.0	↓
· Activation Software for Mac OS	2.6MB	Version 1.0	↓

尚、Mac OS 10.12(Sierra)にてHFSフォーマットをサポートしなくなった為、T1をHFSフォーマットで使用されている場合(デフォルトはexFAT)、認識されません。これはOS側の仕様の為、T1を使えるようにする為には、OSをダウングレードされるか、T1のファイルフォーマットをexFATなどに変更下さい(重要なデータはフォーマットの前に必ずバックアップをお取り下さい)。